



Dienstenwijzer Jonker-Schotte Assurantiebedrijf BV

Inleiding

De overheid hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet Financieel Toezicht is in werking getreden en die eist dat de consument voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst informatie krijgt over onder andere de aard van de dienstverlening die de financiële dienstverlener u biedt. In deze Dienstenwijzer vindt u informatie over de diensten die wij u (kunnen) verlenen. Jonker-Schotte tracht in haar voorlichting dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de eisen van de Wft.

Wie zijn wij?

Jonker-Schotte is een kantoor met adviseurs op het gebied van verzekeringen, hypotheek en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de financiële instellingen waarbij u de producten onderbrengt. Ons kantoor is opgericht in 1951, telt 14 medewerkers en is actief in geheel Nederland.

Onze dienstverlening

Wij kunnen u adviseren op het gebied van: Schadeverzekeringen, Levensverzekeringen, Hypotheek, Pensioenen, Kredieten, Sparen en Financiële planning.

Wanneer u ons inschakelt om uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, kunt u van ons o.a. de volgende dienstverlening verwachten:

Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen. Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen. Samen met u laten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig verzekert. Indien noodzakelijk en gewenst verzorgen wij een voorlopige dekking. Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.

Omdat u ons heeft gevraagd uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen zien wij het als een belangrijke taak ervoor te zorgen dat de verzekering ook op langere termijn blijft aansluiten bij uw wensen. Er kunnen wijzigingen ontstaan in uw persoonlijke situatie die gevolgen hebben voor de aard

van de dekking. Wij wijzen u erop dat wij alleen uw verzekeringen kunnen aanpassen als u ons informeert over wijzigingen in uw situatie.

Er kan een moment aanbreken dat u een beroep moet doen op de verzekering. Dat kan zijn na een schade, een ongeval of bij een overlijden. Namens u zullen wij de maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeraar in staat te stellen de uitkering te verrichten.

Wat verwachten wij van u?

Om onze taak als adviseur zo goed mogelijk uit te kunnen voeren verwachten wij van u dat u ons juiste en volledige informatie verstrekt. Ook verlangen wij tijdig op de hoogte gesteld te worden van belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot de verzekerde zaken, zodat wij indien nodig, uw verzekeringspakket hierop kunnen aanpassen. (bijvoorbeeld trouwen, samenwonen, scheiding, gezinsuitbreiding, overlijden, wijziging beroep, aan of verbouw van de woning, wijziging bestemming van de woning, aanschaf kostbare zaken etc.) Het controleren van de post: wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen zo nodig correcties aan laten brengen.

Onze bereikbaarheid

Bezoekadres: Jonker-Schotte Assurantiebedrijf BV, Jan van Nassastraat 54, 2596 BV Den Haag
Postadres: Postbus 97640, 2509 GA Den Haag
Telefoon: 070-3242211, Fax: 070-3248419
E-mail: info@jonker-schotte.nl

Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 17.00 uur. Voor het maken van afspraken buiten kantooruren kunt u ons bellen.

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden of ingrijpende schade kunt u buiten kantooruren ons ook bellen op het bovenstaande nummer. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar voor dringende zaken.

De premie

Samen met u wordt overeengekomen op welke wijze u de premie betaalt. Bij juiste en tijdige premiebetaling bent u bevrijd van uw schuld aan de verzekeraar. Indien de premie niet op tijd betaald is, heeft dit gevolgen voor de dekking.

**Onze relatie met verzekeraars (of onze positie ten opzichte van de aanbieders)**

Jonker-Schotte is een ongebonden en onpartijdige bemiddelaar. Wij baseren het advies voor de cliënt op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële diensten. De aandelen van ons bedrijf zijn geheel in particulier eigendom en derhalve niet bij een verzekeraar. Wij hebben een volmacht van Avero Achmea, ASR Verzekeringen, Reaal, Europeesche, Ardanta en DAS. Dit houdt in dat wij van hen de bevoegdheid hebben gekregen om in een aantal gevallen namens hen te handelen. Hierdoor zijn wij onder meer bevoegd om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. De volmachtgevers staan ook op ons briefpapier vermeld.

Hoe worden wij beloond?**1. Beloning op basis van provisie**

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

2. Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u hebben overlegd. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft. Wij vragen bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

Onze kwaliteit

Ons kantoor is aangesloten bij de NVA, SEH en Kifid. Onze assurantieadviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden: schadeverzekeringen, levensverzekeringen (incl. pensioenen), spaarrekeningen, betaalrekeningen, elektronisch geld, consumptief krediet, hypotheek en volmacht. Ons kantoor is ingeschreven in het Wfd-register onder nummer: 12006360. Registratie is een wettelijke verplichting. Het Wfd-register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Klachten ?

Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk (schriftelijk) over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de behandelaar in samenwerking met hoofd binnendienst of directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij: Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 p/min)

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Jonker-Schotte heeft als aansluitnummer 300.003518

Ons vergunningnummer bij AFM is 12006360

Bij klachten over onze werkzaamheden met betrekking tot hypotheek door onze SEH-erkende hypotheekadviseurs: Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs SEH Postbus 1321

1000 BH Amsterdam

Tel.: (020) 428 95 73

Fax: (020) 428 95 74

E-mail: bureau@seh.nl

Website: www.seh.nl

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.