

Inhoudsopgave

Begrippenlijst	2	7 Proceskosten en wettelijke rente bij een aansprakelijkheidsverzekering	14
1 De verzekeringsovereenkomst	4	7.1 Welke kosten vergoeden wij?	14
1.1 Uw polis en de voorwaarden	4	8 Bezwaar, klachten en privacy	14
1.2 De verzekerden	5	8.1 Wat als u een klacht hebt?	14
1.3 De verzekerde periode	5	8.2 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?	14
1.4 Wij, a.s.r.	5	8.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	14
1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	5	9 Wat als de schade verband houdt met met terrorisme?	15
2 Het afsluiten, wijzigen en beëindigen van de verzekering	5	Clausuleblad terrorismedekking	15
2.1 U vraagt de verzekering aan	5		
2.2 Wij bekijken of we u kunnen verzekeren	5		
2.3 U ontvangt de polis	5		
2.4 Wat moet u ons meedelen?	6		
2.5 Als de regelgeving verandert	7		
2.6 Als uw gebruik van de verzekering opvalt	7		
2.7 Als u de verzekering wilt beëindigen	7		
2.8 Als wij de verzekering willen beëindigen	7		
3 U wilt een schade melden. Hoe werkt dat?	8		
4 Welke veranderingen moet u doorgeven? (algemene verplichtingen)	10		
4.1 De verzekerde(n)	10		
4.2 De verzekerde zaak	10		
4.3 Bedrijfsvoering	10		
4.4 Faillissement of uitstel van betaling	10		
5 De premie	10		
5.1 Hoeveel premie betaalt u?	10		
5.2 Wanneer moet u premie betalen?	11		
5.3 Betaalde premie terugstorten	11		
5.4 Verrekenen van de premie	11		
5.5 Aanpassen van de premie	11		
6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding? (algemene uitsluitingen)	11		
6.1 U hebt een betalingsachterstand	11		
6.2 U houdt zich niet aan uw verplichtingen	11		
6.3 U pleegt fraude	12		
6.4 De schade is het gevolg van opzet	12		
6.5 Als sprake is van criminele activiteiten	12		
6.6 De schade kan vergoed worden door anderen	13		
6.7 Als een overheid sanctiemaatregelen neemt	13		
6.8 De schade is het gevolg van molest	13		
6.9 De schade is het gevolg van een atoomkernreactie	14		

Begrippenlijst

Aansprakelijkheid

Uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of zaken van anderen toebrengt. Aansprakelijkheid kan volgens de wet ook voortvloeien uit een bepaalde hoedanigheid die u hebt zonder dat sprake is van schuld bij u. Bijvoorbeeld de hoedanigheid van werkgever, eigenaar van een onroerende zaak of van een dier.

Aardbeving, schade door aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de aardbeving duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

Accessoires en extra's in motorrijtuigverzekeringen

1. Accessoires (gratis meeverzekerd):
 - zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van de auto/motor en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
 - automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
 - beeld- en geluidsapparatuur die in de auto/motor is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.
2. Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):
 - zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee zaken als airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
 - ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.
3. Niet mee te verzekeren zaken zijn:
 - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de auto/motor is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
 - zaken die los in of op de auto/motor worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

Alarmcentrale

De organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op hebt.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. U moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

Braak

Onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Explosie

Zie Ontploffing.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Joyrijden/joyriding en joyvaren

Joyrijden: een voertuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het voertuig te houden.

Joyvaren: een vaartuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het vaartuig te houden.

Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te rijden of te varen.

Luchtverkeer

- Een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt.
- Een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig.
- Een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak.
- Luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij u lichamelijk letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

Ontploffing

Een plotselinge en hevige uiting van krachten van gassen of dampen. Daarbij geldt het volgende.

- Als de ontploffing ontstaat in een vat, moet de wand van het vat gespleten zijn door de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden. Door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de ontstane scheur of opening in het vat, moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- Is dit niet het geval? Of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de uiting van krachten de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht. De scheikundige reactie moet de volgende stoffen betreffen: vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan.

Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.

Geen opruimingskosten zijn de kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Premie

Met premie bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering en schadevrije jaren. De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Premievervaldatum

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Deze datum wordt ook wel de verlengingsdatum genoemd.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen. Deze zijn ontstaan buiten uw bedrijf of woning en overstijgen het niveau van een ruzie binnen een groep.

Salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand. Het gaat om kosten voor hulp en voor de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten

- De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen.
- En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te isoleren.
- De bereddingskosten om een verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater te voorkomen of te beperken, vallen hier ook onder.

Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Schade bij aansprakelijkheidsverzekering

- Schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is; en/of
- Schade aan zaken: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en onroerende zaken van anderen dan uzelf of de andere verzekerden. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Sieraden

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Verlengingsdatum

Zie premievervaldatum.

Verzekerd bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

Vulkanische uitbarsting, schade door vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de vulkanische uitbarsting duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

1 De verzekeringsovereenkomst

1.1 Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd, hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt meeverzekerd. Deze Algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die u hebt gekozen. Voor deze verzekeringen gelden ook Bijzondere voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan vermeld. Op het polisblad of in de Bijzondere voorwaarden is ook aangegeven voor welk gebied de verzekering of dekking geldig is.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1.2 De verzekerden

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de organisatie of de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Deze is ook degene die de premie moet betalen.

In de Bijzondere voorwaarden van elke verzekering of op het polisblad staan de personen voor wie de verzekering geldt. Wij noemen hen 'de verzekerden'. In de Algemene en Bijzondere voorwaarden duiden we de verzekerden steeds aan met 'u', tenzij een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

1.3 De verzekerde periode

U bent verzekerd voor de periode die loopt van de begindatum tot en met de einddatum van uw verzekering. De begin- en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. Wij verlengen uw verzekering telkens met één jaar, de einddatum wordt dan de verlengingsdatum.

Uw verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

1.4 Wij, a.s.r.

U sluit de verzekering af met ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. ASR Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. In de Algemene en Bijzondere voorwaarden noemen we ASR Schadeverzekering N.V. ook wel 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit, is het Nederlands recht van toepassing.

Contact

Wilt u een schade melden? Een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Rechtstreeks contact opnemen met ons kan ook. U kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op www.asr.nl.

Als u direct hulp nodig hebt, bel dan de Alarmcentrale. Het telefoonnummer vindt u op uw groene kaart en op onze website.

2 Het afsluiten, wijzigen en beëindigen van de verzekering

Afsluiten van de verzekering

2.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via uw verzekeringsadviseur. U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen bij een normale gang van zaken, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

2.2 Wij bekijken of we u kunnen verzekeren

Nadat de verzekering is aangevraagd, bekijken wij of we u kunnen verzekeren. Daarbij gaan we uit van de informatie die we van u of uw adviseur hebben ontvangen. U moet ervoor zorgen dat deze informatie klopt en volledig is.

2.3 U ontvangt de polis

Als we u verzekeren, ontvangt u een polis. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Let op

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Het is belangrijk dat u de informatie controleert. Constateert u onjuistheden of onvolledigheden? Of wijkt een voorwaarde die hieronder wordt vermeld, af van de werkelijke situatie? Geef ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van de polis door. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Wij nemen aan dat u instemt met de Algemene en Bijzondere voorwaarden en clausules die op de polis vermeld staan. En we nemen aan dat u voldoet aan alle voorwaarden die hieronder worden vermeld.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

2.4 Wat moet u ons meedelen?

1. U hebt in de afgelopen acht jaar geen problemen gehad met een verzekering:
 - Geen verzekeraar heeft een verzekering van u opgezegd.
 - Geen verzekeraar heeft een verzekering van u geweigerd af te sluiten.
 - U was niet betrokken bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling.
2. U bent in de afgelopen acht jaar niet verdacht (geweest) van of veroordeeld voor:
 - Wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe.
 - Wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of het leven of poging daartoe.
 - Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.
 - Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding.
3. U had in de afgelopen vijf jaar geen financiële problemen:
 - U bent niet failliet verklaard of u hebt geen surseance (uitstel) van betaling gevraagd.
 - U bent niet betrokken in een schuldsanering.
 - Er is geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomsten door een deurwaarder op het moment dat u de verzekering afsloot.
4. Er zijn geen andere feiten bekend die van invloed zijn op uw verzekering. Het gaat dan om feiten over de risico's die u wilt verzekeren, en die voor ons van belang zijn. Bijvoorbeeld een sluiting van uw bedrijf in de afgelopen vijf jaar op last van de overheid.

Wilt u de verzekering afsluiten op naam van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon? Dan gelden deze voorwaarden óók voor:

- de leden van de maatschap;
- de vennoten van de vennootschap onder firma;
- de statutair directeur(en) en bestuurders van de rechtspersoon (ook als zij zelf rechtspersoon zijn);
- de aandeelhouders met een belang van 25% of meer (ook als zij zelf rechtspersoon zijn: dan gaat het om hun statutair directeur(en)/bestuurders en aandeelhouders met een belang van 25% of meer).

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een verbod door de rechter om te rijden (al dan niet voorwaardelijk).

Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het afsluiten van deze verzekering:

- er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;
- er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

Als de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) is gesloten dan geldt ook dat u niet bekend bent met feiten of omstandigheden waarvan kan aangenomen dat deze kunnen leiden tot een claim.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering alle relevante informatie gegeven? En zijn wij ermee bekend dat u niet aan (een van) van deze voorwaarden voldoet? Dan kan het voorkomen dat wij de verzekering toch met u afsluiten. Dan geldt het bovenstaande niet.

Wijzigen van de verzekering

2.5 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

2.6 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering, of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging. Of;
- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

Beëindigen van de verzekering

2.7 Als u de verzekering wilt beëindigen

Loopt uw verzekering nog geen jaar en hebben wij uw verzekering nog niet verlengd? Dan kunt u de verzekering alleen opzeggen in de volgende situaties.

- a. Na een schademelding
Meldt u een schade bij ons? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na deze melding. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van uw opzegging.
- b. Na toekenning of afwijzing van een vergoeding
Ontvangt u schadevergoeding van ons? Of wijzen wij een verzoek om schadevergoeding af? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan uiterlijk 30 dagen na de datum van uw opzegging.
- c. Na aanpassing van uw verzekering
Verandert het risico op schade, en passen wij daarom de voorwaarden en/of de premie van uw verzekering aan? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen als u het niet eens bent met onze aanpassing.
- d. Per einddatum
U kunt deze verzekering beëindigen als wij uw opzegging minimaal 30 dagen voor de einddatum hebben ontvangen; deze einddatum vindt u op het polisblad.
- e. U kunt deze verzekering ook opzeggen binnen 60 dagen nadat wij u erop hebben gewezen dat u zich niet gehouden hebt aan de mededelingsplicht die u bij het afsluiten van deze verzekering had. De verzekering eindigt dan op de datum van uw opzegging.

Nadat wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd hebben, kunt u uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

Een opzegging kunt u zowel schriftelijk als elektronisch (per e-mail) doen.

2.8 Als wij de verzekering willen beëindigen

Ook a.s.r. kan de verzekering beëindigen. Dat doen wij altijd schriftelijk en dat kan in de volgende situaties:

- a. Met ingang van de einddatum of verlengingsdatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.

- b. Als u ons bij het afsluiten van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en als u dat deed met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen.
- c. Als u ons bij het afsluiten van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen.
- d. Als u een schadeclaim bij ons hebt ingediend en wij op grond van uw verzekering een vergoeding hebben gedaan of een schade hebben afgewezen. Wij laten het u binnen 30 dagen weten als we de verzekering willen beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzegging vermelden. Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk “Als uw gebruik van de verzekering opvalt”.
- e. Zodra u geen belang meer hebt bij de verzekering. Bijvoorbeeld bij verkoop, diefstal of total loss van de verzekerde bezittingen, of bij uw overlijden. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
- f. Als de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie veranderen zetten wij de verzekering voort. Maar, zijn het veranderingen die bij het aanvragen van de verzekering voor ons reden zouden zijn om deze verzekering niet te sluiten? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.
- g. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de bijzondere voorwaarden worden genoemd.

In de hoofdstukken “Veranderingen doorgeven” en “Bijzondere situaties” leest u in welke bijzondere situaties wij uw verzekering ook kunnen beëindigen.

Wanneer eindigt uw verzekering?

Op de datum van beëindiging eindigt de dekking van de volgende verzekeringen om 12.00 uur:

- Inventaris- en goederenverzekering;
- Bedrijfsschadeverzekering;
- Glasverzekering;
- Geldverzekering;
- Milieuschadeverzekering.

De overige verzekeringen eindigen om 24.00 uur op de datum van beëindiging.

3 U wilt een schade melden. Hoe werkt dat?

Krijgt u te maken met schade? Geef dat zo snel mogelijk aan ons door. Dan regelen wij de afhandeling voor u. Snel en zorgvuldig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten. En ook: wat wij van u verwachten als u schade hebt.

Stap 1. Meld uw schade zo snel mogelijk

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een schade of van een gebeurtenis die tot schade zou kunnen leiden, moet u deze zo snel mogelijk melden. U kunt uw schade melden via uw adviseur. Het kan ook rechtstreeks bij ons. Gaat het om diefstal of vermissing? Of om een ander strafbaar feit? Dan moet u ook direct aangifte doen bij de politie.

Doe de aangifte uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang als de schade verhaald wordt op het Waarborgfonds Motorverkeer. Stuur ons een kopie van de aangifte. Wij kunnen u ook vragen om een schadeformulier in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.

Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

Hebt u direct hulp nodig? Neem dan rechtstreeks contact op met de Alarmcentrale. U vindt het telefoonnummer op onze website www.asr.nl. In de Bijzondere voorwaarden kunt u lezen wanneer u de Alarmcentrale om hulp kunt vragen.

Belangrijke regels bij schade

Als u schade hebt, is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Wij regelen alles wat daarmee te maken heeft. Ook als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade van anderen, of als het tot een rechtszaak komt.
- Spreek nooit over uw mogelijke schuld of aansprakelijkheid.
- Doe geen betaling of schikking, en zeg dat ook niet toe.
- Volg de aanwijzingen van ons en onze deskundigen altijd op.
- Voorkom, verminder en beperk schade zoveel mogelijk.
- Doe niets dat onze belangen kan schaden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. Gooi bijvoorbeeld geen beschadigde bezittingen of spullen weg.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan vergoeden wij de schade niet.

Stap 2. Wij doen onderzoek

Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Dat is nodig om te kunnen bepalen of u recht hebt op vergoeding, en hoeveel vergoeding u dan krijgt. We rekenen hierbij op uw volledige medewerking. Geef ons bijvoorbeeld alle informatie die we nodig hebben om uw recht op vergoeding te beoordelen. Ook de deskundigen en de Alarmcentrale kunnen u hierom vragen.

Wij stellen de omvang van de schade vast in overleg met u. Soms schakelen we een deskundige in. Bij een inventaris- en goederenverzekering, een bedrijfsschadeverzekering of een gebouwenverzekering mag u ook zelf een deskundige aanwijzen om de omvang van de schade te laten vaststellen.

Stap 3. U ontvangt bericht

Zodra we een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schadevergoeding laten we dat aan u weten. U hoort of u een schadevergoeding ontvangt, en zo ja welk bedrag.

Wat als u het niet eens bent met het schadebedrag?

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Voor het geval dat deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen vooraf een derde deskundige. Dit geldt ook als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld bij een inventaris-/goederenverzekering, een bedrijfsschadeverzekering of een gebouwenverzekering.

De derde deskundige stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast binnen de grenzen van de bedragen die de andere deskundigen hebben vastgesteld. De uitkomst hiervan is bindend.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Stap 4. Wij betalen de vergoeding uit

We hebben enige tijd nodig om de gegevens te verzamelen om de schade te kunnen beoordelen. Als wij alle gegevens hebben, hebben wij nog maximaal 30 dagen nodig om uw schade af te handelen.

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Keren wij niet uit binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die ander (de benadeelde). We kunnen de schade rechtstreeks aan hem vergoeden, of een schikking met hem treffen. Daarbij houden we rekening met uw financiële belangen.

Afwijkende situaties bij schadevergoeding

Bij diefstal of vermissing

Gaat het om gestolen of vermiste zaken? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding nadat u dit hebt gedaan.

U wordt strafrechtelijk vervolgd

Wordt u aangeklaagd in een strafproces? En heeft dat te maken met een schade die onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen, dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Als u kosten maakt om strafvervolgning te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

4 Welke veranderingen moet u doorgeven? (algemene verplichtingen)

Bij het afsluiten van de verzekering hebben wij ons gebaseerd op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan. Afhankelijk van de verzekering die u hebt, moet u bepaalde veranderingen doorgeven. Meer hierover leest u in de Bijzondere voorwaarden van die verzekering zelf.

4.1 De verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

4.2 De verzekerde zaak

U moet de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons doorgeven:

- Wijziging van de verzekerde zaken of het risico. Bijvoorbeeld wijziging van de werkzaamheden die in het bedrijf worden verricht of de verhoging van de waarde van uw bezit.
- Adreswijziging.

4.3 Bedrijfsvoering

Als sprake is van een wijziging van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie (bedrijf, instelling of samenwerkingsverband), bent u verplicht dit door te geven bij de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling.

4.4 Faillissement of uitstel van betaling

Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden.

Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door.

Geeft u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat u failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

5 De premie

5.1 Hoeveel premie betaalt u?

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Dit bedrag is inclusief assurantiebelasting en kosten.

5.2 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op de polis. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de premie geldt moet u de premie betaald hebben. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

5.3 Betaalde premie terugstorten

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugeisen.

5.4 Verrekenen van de premie

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

5.5 Aanpassen van de premie

Wij kunnen jaarlijks, met ingang van de verlengingsdatum, de premie aanpassen. Ook tussentijds kan uw premie veranderen, bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. In het artikel "Wijzigen van de verzekering" staat beschreven in welke situaties uw premie kan veranderen.

6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding? (algemene uitsluitingen)

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de Bijzondere voorwaarden of op het polisblad.

6.1 U hebt een betalingsachterstand

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

6.2 U houdt zich niet aan uw verplichtingen

In deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en op uw polisblad leest u wat uw verplichtingen zijn. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen en schaadt u onze belangen? Doet u bijvoorbeeld iets waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde bezittingen of spullen hebt weggegooid. Ook als u van tevoren een foto of situatieschets hebt gemaakt. Dat is onvoldoende voor ons om de schade te kunnen vaststellen of onderzoeken.

Wat zijn uw plichten en welke preventieve maatregelen moet u nemen?

Bij een verzekeringsovereenkomst is er voor u niet alleen sprake van rechten, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Bij cascoverzekeringen voor personen-, bestel- en vrachtauto's gelden preventiemaatregelen om diefstal van het voertuig en de lading te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Ook voor andere verzekeringen kunnen verplichte preventiemaatregelen of andere veiligheidseisen gelden.

Als u de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op hulp, uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene voorwaarden als in de Bijzondere voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als u niet aan deze verplichtingen voldoet en u schaadt onze belangen, of u wilde ons misleiden, dan kunt u uw recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

6.3 U pleegt fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten worden teruggevorderd;
- wij kunnen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in het artikel "Klachten, bezwaar en privacy" van deze voorwaarden.

Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, hebben ook andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht om een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. De andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. kunt u vinden op www.asr.nl. Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website bij "Fraudebeleid".

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons bewust? Dan vergoeden wij de schade niet en we beëindigen uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

6.4 De schade is het gevolg van opzet

Hebt u de schade opzettelijk veroorzaakt? Of is de schade met uw goedvinden veroorzaakt? Dan vergoeden wij de schade niet. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

6.5 Als sprake is van criminele activiteiten

Wordt het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad vermeld staat, of een andere verzekerde zaak, gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten? Dan vergoeden wij de schade niet. Het maakt daarbij niet uit of:

- u of een andere verzekerde hiervan niet op de hoogte was;
- de schade hierdoor niet veroorzaakt of ontstaan is.

Deze uitsluiting geldt niet als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het op het polisblad genoemde risicoadres; en
- verzekerde kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn.

Hierbij moet verzekerde minimaal:

- de identiteit van de huurder vaststellen; en
- een kopie van het identiteitsbewijs van de huurder kunnen overleggen; en
- de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- een schriftelijke huurovereenkomst sluiten.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- overtreding van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;

- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
- een misdrijf tegen de openbare orde.

6.6 De schade kan vergoed worden door anderen

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander (bijvoorbeeld een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Deze bepaling geldt niet voor de dekking voor:

- Ongevallenverzekeringen;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor bedrijven;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor aannemers;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor horeca;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor verenigingen;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor landbouwers;
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen.

Voor deze verzekeringen gelden specifieke bepalingen. Die kunt u vinden in de Bijzondere voorwaarden van deze verzekeringen.

6.7 Als een overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

Als u handelt in zaken of met landen waarvoor een exportvergunning nodig is, moet u deze vergunning aan ons kunnen overleggen, zowel bij de aanvraag van de verzekering als bij een schademelding. Het gaat om goederen uit het 'Handboek strategische goederen en diensten' van de rijksoverheid. Meer informatie vindt u op www.minbuza.nl. Zoek op het trefwoord 'Handboek strategische goederen'. Als u geen exportvergunning kunt overleggen, dan mogen wij voor die zendingen geen dekking verlenen en geen schade vergoeden.

6.8 De schade is het gevolg van molest

Als de schade het gevolg is van molest, wordt deze niet vergoed. Onder 'molest' verstaan we het volgende:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

6.9 De schade is het gevolg van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- de schade is het gevolg van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden;
- deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd;
- de overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen;
- er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

7 Proceskosten en wettelijke rente bij een aansprakelijkheidsverzekering

7.1 Welke kosten vergoeden wij?

- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u maakt op ons verzoek;
- de wettelijke rente die u moet betalen.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.

U kunt hierbij denken aan een aansprakelijkheidsverzekering voor uw bestelauto, landmateriaal of een Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.

8 Bezwaar, klachten en privacy

8.1 Wat als u een klacht hebt?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die overlegt met ons over een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Dat kan per brief of met het klachtenformulier op www.asr.nl. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter. Maar hebt u als particulier deze verzekering afgesloten?

Dan kunt u uw klacht ook indienen bij het klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (Kifid) in plaats van naar de rechter te gaan. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

8.2 Wat als u het niet eens bent met a.s.r.?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In hoofdstuk 3 "U wilt een schade melden, hoe werkt dat" leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

8.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. a.s.r. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen bij deze verzekering. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen, zoals de Kamer van Koophandel, waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten. U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op www.asr.nl bij Privacy statement.

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen we bijvoorbeeld als u uw premie niet hebt betaald of als u hebt gefraudeerd. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" die van toepassing is. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor trainings- en coachingsdoeleinden, ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U hebt bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

9 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Schade door terrorisme krijgt u vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vindt u hieronder. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest) - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.